



歡迎您來到亞利桑那州！

在異國開始新的生活既令人感到興奮卻又充滿壓力。您將會遇見許多新奇的新事物，但當這些事物與您習慣的不同時，您可能會感到困惑和匪夷所思。醫療對每個人都是不可或缺的，但您在美國的醫療方式有所不同。請不用擔心。Banner Health 準備好支持您在亞利桑那州的醫療照護需求。作為亞利桑那州最大的醫療照護服務系統，我們在您附近的地點提供您可能需要的所有級別的照護。我們的使命是讓醫療照護更為簡便，讓生活更加美好。我們將根據您的不同需求，簡單介紹如何照顧您和您的家人。

3	成人照護—初級照護
3	兒童照護 — 兒科初級照護
3	專科照護
4	緊急照護門診
4	ER (急診室)
5	孕產及婦科照護
6	孕產計劃和照護
7	綜合女性照護
8	如何計劃您的就診
8	我怎樣才能找到離我最近的醫師或照護地點？
8	我如何安排門診？
8	我的就診流程？
8	我如何支付醫療服務費用？
8	關於病歷我需要知道什麼？
9	Banner Health入口網站和 Banner Health應用程式
10	為什麼選擇Banner Health？
10	規模領先
10	卓越服務
10	聯絡我們

成人照護—初級照護

您在醫療照護過程中的第一步是，選擇初級照護醫師(家庭醫師)並與其建立關係，他/她將是您的主要醫師。您的初級照護醫師將認識您以及從過去的病史、當前的醫療問題到未來的健康規劃了解您的狀態和需求。您的初級照護團隊關心您的整體健康狀況。他們專注於預防疾病、管理您的現有狀況並在您遇到醫療問題時為您提供照護。已建立關係之患者可以預約當天或次日的門診。對於感冒、流感或其他非急性醫療問題，您可以聯繫您的醫師(家庭醫師)所在診所進行當天或次日的門診。我們的初級照護團隊由PCP（初級照護醫師，家庭醫師）和FNP（家庭專科護理師）組成。PCP/FNP 模式使我們能夠提供更方便、更及時的患者護理。

在您到達亞利桑那州後，最好安排您的初級照護門診以建立您的 PCP（初級照護醫師，家庭醫師）。他們將幫助管理以下內容：

- 治療“緊急照護”區塊下列出的大多數情況
- 管理年度體格檢查/健康檢查
- 管理非緊急專科轉診
- 幫助您整體健康
- 慢性疾病的管理，如，糖尿病、關節炎、高血壓等疾病
- 疫苗接種

兒童照護 — 兒科初級照護

兒科醫師是初級照護醫師，負責診治 21 歲以下的患者。他們關注於嬰兒、兒童、青少年和年輕人的健康和保健。兒科醫師預防、檢測和管理影響兒童的身體、行為和發育問題。在 Banner Health，我們實施兒科醫師/FNP（家庭專科護理師）模式，以便為我們的患者獲得服務。只要您曾與兒科診所建立關係，您可以與您的兒科診所安排預約當日或次日的門診，以治療大多數病症。

在您抵達後，為您的孩子安排兒科預約非常重要，以確保您的孩子及時接種疫苗和進行健康檢查。從出生開始一直持續到 2 歲，兒科醫師將每隔幾個月定期檢查孩子。從 2 歲到 5 歲，檢查的間隔時間將變長。在 5 歲之後，每年的兒童健康檢查將在孩子生日後進行。除了健康檢查外，當孩子生病時，您應該第一時間聯絡兒科醫師。您的兒科醫師將幫助管理以下事項：

- 治療“緊急照護”區塊下列出的大多數情況
- 生日後的年度健康檢查和例行體檢
- 檢查孩子是否按年齡在預期能力、成長和行為方面達到階段里程碑
- 提供給父母有關兒童健康、體適能、營養和安全需求的教育
- 管理非緊急專科轉診
- 疫苗接種

專科照護

您的健康主要由您的初級照護醫師管理。但是，如果他們遇到超出了他們的執業範圍的情況，他們會將您轉介給專科醫師。專科醫師是接受過特定醫學分支學位培訓的醫師，例如心臟健康或骨骼健康。根據不同專科領域，有些醫師能進行手術。在 Banner Health，我們擁有超過 65 個專科的醫師。

緊急照護門診

Banner緊急照護門診提供您在忙碌生活下，快速、方便的醫療照護服務。當您無法預約到您的初級護理醫師(家庭醫師)時，您可以選擇 Banner 緊急照護門診。我們的緊急照護門診中心每週 7 天開放，並設有夜晚看診時間。我們同時還免費提供視訊遠程醫療服務。Banner 緊急照護門診可以治療範圍廣泛的狀況，包括：

腹痛	脫水和熱衰竭	體檢
過敏症	腹瀉	皮疹和皮膚不適
動物咬傷	耳部感染	呼吸道感染
氣喘	發熱	呼吸急促
骨折	頭痛	簡單的骨折和扭傷
感冒和流感症狀	輕微燒燙傷	關節扭傷
結膜炎(紅眼症)	輕微頭部創傷	泌尿道感染(UTI)
咳嗽	輕微感染(耳朵、鼻竇、呼吸道)	嘔吐
需要縫合傷口	流鼻血	工傷

ER (急診室)

您可以安心了解到，Banner Health 提供從疾病和傷害的治療到全面的創傷護理的各種急診急救服務。沒有人會計劃去急診室。但如果您或您所愛的人發生事故、受傷或突發疾病，您可能會發現自己身在急診室。

去急診室就診的常見原因包括：

動物咬傷、狂犬病、貓抓病	發燒	昆蟲叮咬和蜜蜂叮咬
闌尾炎	食物過敏	中毒- 一氧化碳、食物、鉛
氣喘發作	食物藥物相互作用	蛇咬傷
胸痛/心臟病發作症狀	凍瘡	蜘蛛咬傷
脫水和中暑	結石問題	中風/腦部發作症狀
痙攣及癲癇發作	失溫症	曬傷
運動相關的熱衰竭	流感	

Banner Health 急診室配備經過專業培訓的醫師、護理師和工作人員，全天候開放，每週 7 天、每天 24 小時。

孕產及婦科照護

孕育生命的過程，對您和您的家人來說都是一次特殊的經歷。選擇您的產科照護團隊是您懷孕期間最重要的步驟之一，您應該在迎接您的寶寶來到這個世界的過程中，您將感到舒心、安心、和放心。每年，Banner Health 的產科團隊都應用最佳的診療操作，在我們的醫院迎接超過 30,000 個新生命。



孕產計劃和照護

在 Banner Health，我們陪伴您一起走過孕期和產後護理。我們在這裡為您每一步獨特的醫療和個人需求提供幫助。

一旦確認您懷孕了，我們建議您將第一次產前 (OB) 檢查安排在孕齡 8 到 10 週之間。您將進行大約 10 到 12 次的產前檢查。然而，就診的次數和頻率取決於您的懷孕階段、年齡和其他健康狀況或風險因素。以下是您的產前照護時間表的總體概述：

妊娠年齡/懷孕週數	產前檢查頻率	孕產歷程、檢測及流程	衛教資源
首次產科OB門診: 8-10 週	一次	<ol style="list-style-type: none"> 1. 血液檢查和尿液檢查 2. 超音波檢查確認 3. 生命徵象檢查及胎兒心跳檢查 	收到Banner Health孕產手冊
妊娠第一期門診: 第1週-第13週	每4-6週	<ol style="list-style-type: none"> 1. 必要時進行額外的血液檢查 2. 基因掃描檢測 3. 生命徵象檢查及胎兒心跳檢查 	收到Banner Health孕產手冊
妊娠第二期門診: 第14週-第28週	每4-6週	<ol style="list-style-type: none"> 1. 基因掃描檢測 2. 妊娠期糖尿病驗血 (24-28週) 3. 高層次超音波 (20週) 4. Rh免疫球蛋白注射 (如果適用) 5. Tdap (傷風、白喉、百日咳三合一混合疫苗) 疫苗接種 6. 生命徵象檢查及胎兒心跳檢查 7. 胎兒生長測量 (測量從恥骨到子宮頂部) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 生產課程、母乳哺育課程、產後課程、嬰兒心肺復甦術、醫院導覽 2. 在您當地的 Banner Health 醫院進行生產預辦登記
妊娠第三期門診: 第29週-第35週	每2-4週	<ol style="list-style-type: none"> 1. 生命徵象檢查及胎兒心跳檢查 2. 胎兒生長測量 (測量從恥骨到子宮頂部) 	預約兒科醫師會面
第36週-第42週 (或分娩)	每週	<ol style="list-style-type: none"> 1. 生命徵象檢查及胎兒心跳檢查 2. 胎兒生長測量 (測量從恥骨到子宮頂部) 3. 陰道拭子及孕婦乙型鏈球菌篩檢 (36週) 4. 確認胎兒頭面下方 	如果需要，討論催產
產後照護	產後 1-2 週，6 週後再一次	<ol style="list-style-type: none"> 1. 生命徵象檢查 2. 剖腹產傷口檢查 3. 心理健康檢查 4. 子宮頸癌篩檢 (如有徵狀) 5. 疫苗接種 (如果需要) 6. 計劃生育 	

除了我們完整的產科服務外，我們還提供專業的方案和照護，以確保母親和嬰兒獲得最佳的生產體驗。請詳細了解我們的胎兒照護計劃，產程期間提供舒適和鎮痛服務，哺乳支持計劃以及新生兒重症加護服務。

綜合女性照護

我們的婦產科院所提供您支持和服務，以滿足女性生命各個階段的需求。我們建立了一組擅長為女性提供預防和專科服務的團隊，提供方便、全方位的照護、健康計劃和支持群組。我們擁有以下領域的專科：

先進的微創技術婦科服務，包括子宮切除術和其他手術	
臨床試驗	乳房健康
子宮內手術	骨骼健康
多胎分娩	產科服務
女性心臟照護	更年期
女性癌症照護	婦女保健和檢查



如何計劃您的就診

我們的目標是讓您在 Banner Health 獲得滿意而有效率的體驗。這裡有些指南可以幫助您計劃您的到訪。

我怎樣才能找到離我最近的醫師或照護地點？

- 請至 www.BannerHealth.com 瀏覽。

我如何安排門診？

- 請至 www.BannerHealth.com 查詢您希望就診的醫師和診所。提供網路預約門診服務。
- 如果您想通過電話預約門診，請於上午8點至下午5點的辦公時間內，致電醫師所在診所。
- 您曾就診的初級照護醫師(家庭醫師)和兒科醫生可能接受當天和次日預約。請致電醫師所在診所確認預約。
- 如果您因任何原因需要取消預約，請盡快致電我們。我們要求您提前 24 小時通知我們取消。

我的就診流程？

- 對於新患者就診，請至少提前 20 分鐘到達以完成登記手續。曾就診患者請提前 10–15 分鐘到達。
- 所有 Banner Health 地點都配備了VRI（視訊遠距翻譯）服務。您可以在櫃台辦理就診手續時要求翻譯(免費)。
- 輪到您就診時，一位MA（醫療助理）會來迎接您至您的檢查室。您的醫師或專科護理師會來看您並完成您的就診。
- 在您就診後可能需要進行額外測試。您的醫師或專科護理師將安排您在適當的部門或地點完成測試。
- 在您就診後，您的醫師或專科護理師會將您的處方發送到您提供的藥局。您可以在您選擇的藥局領藥。

我如何支付醫療服務費用？

- 每次預約時請攜帶您現有的保險卡。如果未提供現有的保險信息，您將負責支付所提供醫療服務的費用。
- 醫療保險共付額(Copay)在門診時支付。
- 除非事先與我們作出支付安排，否則在提供醫療服務時應須付款。
- 可以通過現金、個人支票或信用卡/簽帳金融卡支付服務費用。若存款餘額不足時，使用個人支票付款將產生額外費用。
- 如果您對就診前後的計費有任何疑問，請聯繫我們的辦公室，我們的計費處人員將很樂意回答您的問題。
 - 醫院和醫生計費處 (888) 264-2127
 - 週一到週四 早上8 a.m. – 晚上7 p.m. MST;
 - 週五: 早8 a.m. – 下午 5 p.m. MST;
 - 週六: 早8 a.m. – 中午12 p.m. MST
 - 緊急照護門診: (866) 807-9776

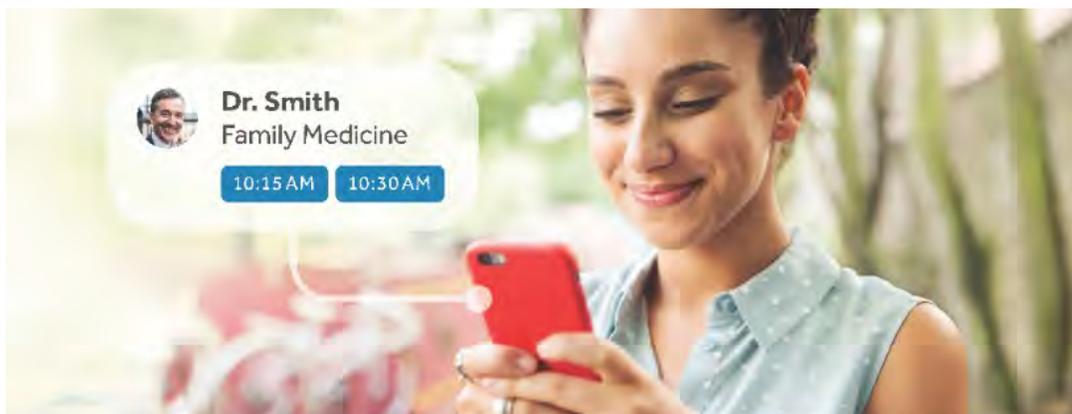
關於病歷我需要知道什麼？

- 若您的電話號碼、地址或保險等聯絡有任何變更，請聯繫我們。
- 為了最有效地為您提供照護，請記錄相關的家族病史並告知您的醫師或專科護理師。
- 如果您之前曾至其他醫師處就診，請告知我們，以便我們幫您索取病歷。



Banner Health入口網站和 Banner Health應用程式

無時無刻能獲取您的健康資訊是件很棒的事! 當您第一次到Banner Health醫療院所就診時, 請要求櫃台人員向您發送電子郵件邀請, 以建立您的 Banner Health帳戶。收到您的 Banner Health 建立帳戶電子郵件之後, 您可以下載Banner Health應用程式, 讓您的健康管理隨手可得:



隨時隨地安排您的下次看診

登入Banner Health個人化您的照護並輕鬆存取:

- 查看您在診所和醫院就診時的醫療照護記錄
- 即時獲得實驗室和放射科報告
- 請求續訂處方藥
- 與您的醫師收發消息及傳送附件
- 安排初級照護醫師(家庭醫師)、內科醫師、婦產科醫師及小兒科醫師等門診

請下載 Banner Health App開始使用

請用您的智慧手機相機掃描二維碼或在您下載App的所在搜尋。

您還可以至**bannerhealth.com/signin** 建立帳戶



有問題? 請在週一至週五上午8點至下午 4:30
致電 (855) 355-6500

 Banner Health.

為什麼選擇Banner Health?

Banner Health 因始終如一為患者提供優良醫療品質而被公認為頂級衛生醫療系統，非營利機構的Banner Health總部位於亞利桑那州鳳凰城，經營著 30 餘家醫院，包括3家醫學研究中心，跨越六個州的醫療機構和服務。我們更被更曾被評為全美大型衛生醫療系統前 5 名。

規模領先：

- 全美最大非營利醫療系統之一。
- 30 餘家急救醫院及眾多各種醫療機構。
- Banner Health 擁有近六萬名員工，是亞利桑那州最大的私營機構僱主，也是北科羅拉多前沿區的第三大僱主。

卓越服務：

- 提供涵蓋生命各階段的全方位醫療照護服務。
- 透過整合性Banner醫藥藥局服務、實驗室服務和 Banner 醫學影像中心服務，輕鬆獲得完善照護。
- 全球領先醫學研究。
- 提供傑出專科服務，例如：
 - Banner阿茲海默症研究所
 - Banner腦震盪中心
 - Banner心臟專科醫院
 - Banner MD Anderson癌症中心
 - Banner兒童醫院

聯絡我們：

如欲與客服中心聯繫，歡迎致電 (844) 917-1041。
<https://www.bannerhealth.com/contact-us>



