



### 歡迎您來到亞利桑那州！

在異國開始新的生活既令人感到興奮卻又充滿壓力。您將會遇見許多新奇的新事物，但當這些事物與您習慣的不同時，您可能會感到困惑和匪夷所思。醫療對每個人都是不可或缺的，但您在美國的醫療方式有所不同。請不用擔心。Banner Health 準備好支持您在亞利桑那州的醫療照護需求。作為亞利桑那州最大的醫療照護服務系統，我們在您附近的地點提供您可能需要的所有級別的照護。我們的使命是讓醫療照護更為簡便，讓生活更加美好。我們將根據您的不同需求，簡單介紹如何照顧您和您的家人。

3	成人照護—初級照護
3	兒童照護 — 兒科初級照護
3	專科照護
4	緊急照護門診
4	ER (急診室)
5	孕產及婦科照護
6	孕產計劃和照護
7	綜合女性照護
8	如何計劃您的就診
8	我怎樣才能找到離我最近的醫師或照護地點？
8	我如何安排門診？
8	我的就診流程？
8	我如何支付醫療服務費用？
8	關於病歷我需要知道什麼？
9	Banner Health入口網站和 Banner Health應用程式
10	為什麼選擇Banner Health？
10	規模領先
10	卓越服務
10	聯絡我們

## 成人照護—初級照護

您在醫療照護過程中的第一步是，選擇初級照護醫師(家庭醫師)並與其建立關係，他/她將是您的主要醫師。您的初級照護醫師將認識您以及從過去的病史、當前的醫療問題到未來的健康規劃了解您的狀態和需求。您的初級照護團隊關心您的整體健康狀況。他們專注於預防疾病、管理您的現有狀況並在您遇到醫療問題時為您提供照護。已建立關係之患者可以預約當天或次日的門診。對於感冒、流感或其他非急性醫療問題，您可以聯繫您的醫師(家庭醫師)所在診所進行當天或次日的門診。我們的初級照護團隊由PCP（初級照護醫師，家庭醫師）和FNP（家庭專科護理師）組成。PCP/FNP 模式使我們能夠提供更方便、更及時的患者護理。

在您到達亞利桑那州後，最好安排您的初級照護門診以建立您的 PCP（初級照護醫師，家庭醫師）。他們將幫助管理以下內容：

- 治療“緊急照護”區塊下列出的大多數情況
- 管理年度體格檢查/健康檢查
- 管理非緊急專科轉診
- 幫助您整體健康
- 慢性疾病的管理，如，糖尿病、關節炎、高血壓等疾病
- 疫苗接種

## 兒童照護 — 兒科初級照護

兒科醫師是初級照護醫師，負責診治 21 歲以下的患者。他們關注於嬰兒、兒童、青少年和年輕人的健康和保健。兒科醫師預防、檢測和管理影響兒童的身體、行為和發育問題。在 Banner Health，我們實施兒科醫師/FNP（家庭專科護理師）模式，以便為我們的患者獲得服務。只要您曾與兒科診所建立關係，您可以與您的兒科診所安排預約當日或次日的門診，以治療大多數病症。

在您抵達後，為您的孩子安排兒科預約非常重要，以確保您的孩子及時接種疫苗和進行健康檢查。從出生開始一直持續到 2 歲，兒科醫師將每隔幾個月定期檢查孩子。從 2 歲到 5 歲，檢查的間隔時間將變長。在 5 歲之後，每年的兒童健康檢查將在孩子生日後進行。除了健康檢查外，當孩子生病時，您應該第一時間聯絡兒科醫師。您的兒科醫師將幫助管理以下事項：

- 治療“緊急照護”區塊下列出的大多數情況
- 生日後的年度健康檢查和例行體檢
- 檢查孩子是否按年齡在預期能力、成長和行為方面達到階段里程碑
- 提供給父母有關兒童健康、體適能、營養和安全需求的教育
- 管理非緊急專科轉診
- 疫苗接種

## 專科照護

您的健康主要由您的初級照護醫師管理。但是，如果他們遇到超出了他們的執業範圍的情況，他們會將您轉介給專科醫師。專科醫師是接受過特定醫學分支學位培訓的醫師，例如心臟健康或骨骼健康。根據不同專科領域，有些醫師能進行手術。在 Banner Health，我們擁有超過 65 個專科的醫師。

## 緊急照護門診

Banner緊急照護門診提供您在忙碌生活下，快速、方便的醫療照護服務。當您無法預約到您的初級護理醫師(家庭醫師)時，您可以選擇 Banner 緊急照護門診。我們的緊急照護門診中心每週 7 天開放，並設有夜晚看診時間。我們同時還免費提供視訊遠程醫療服務。Banner 緊急照護門診可以治療範圍廣泛的狀況，包括：

腹痛	脫水和熱衰竭	體檢
過敏症	腹瀉	皮疹和皮膚不適
動物咬傷	耳部感染	呼吸道感染
氣喘	發熱	呼吸急促
骨折	頭痛	簡單的骨折和扭傷
感冒和流感症狀	輕微燒燙傷	關節扭傷
結膜炎（紅眼症）	輕微頭部創傷	泌尿道感染 (UTI)
咳嗽	輕微感染（耳朵、鼻竇、呼吸道）	嘔吐
需要縫合傷口	流鼻血	工傷

## ER（急診室）

您可以安心了解到，Banner Health 提供從疾病和傷害的治療到全面的創傷護理的各種急診急救服務。沒有人會計劃去急診室。但如果您或您所愛的人發生事故、受傷或突發疾病，您可能會發現自己身在急診室。

去急診室就診的常見原因包括：

動物咬傷、狂犬病、貓抓病	發燒	昆蟲叮咬和蜜蜂叮咬
闌尾炎	食物過敏	中毒- 一氧化碳、食物、鉛
氣喘發作	食物藥物相互作用	蛇咬傷
胸痛/心臟病發作症狀	凍瘡	蜘蛛咬傷
脫水和中暑	結石問題	中風/腦部發作症狀
痙攣及癲癇發作	失溫症	曬傷
運動相關的熱衰竭	流感	

Banner Health 急診室配備經過專業培訓的醫師、護理師和工作人員，全天候開放，每週 7 天、每天 24 小時。

## 孕產及婦科照護

孕育生命的過程，對您和您的家人來說都是一次特殊的經歷。選擇您的產科照護團隊是您懷孕期間最重要的步驟之一，您應該在迎接您的寶寶來到這個世界的過程中，您將感到舒心、安心、和放心。每年，Banner Health 的產科團隊都應用最佳的診療操作，在我們的醫院迎接超過 30,000 個新生命。



## 孕產計劃和照護

在 Banner Health，我們陪伴您一起走過孕期和產後護理。我們在這裡為您每一步獨特的醫療和個人需求提供幫助。

一旦確認您懷孕了，我們建議您將第一次產前 (OB) 檢查安排在孕齡 8 到 10 週之間。您將進行大約 10 到 12 次的產前檢查。然而，就診的次數和頻率取決於您的懷孕階段、年齡和其他健康狀況或風險因素。以下是您的產前照護時間表的總體概述：

妊娠年齡/懷孕週數	產前檢查頻率	孕產歷程、檢測及流程	衛教資源
首次產科OB門診: 8-10 週	一次	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 血液檢查和尿液檢查</li> <li>2. 超音波檢查確認</li> <li>3. 生命徵象檢查及胎兒心跳檢查</li> </ol>	收到Banner Health孕產手冊
妊娠第一期門診: 第1週-第13週	每4-6週	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 必要時進行額外的血液檢查</li> <li>2. 基因掃描檢測</li> <li>3. 生命徵象檢查及胎兒心跳檢查</li> </ol>	收到Banner Health孕產手冊
妊娠第二期門診: 第14週-第28週	每4-6週	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 基因掃描檢測</li> <li>2. 妊娠期糖尿病驗血 (24-28週)</li> <li>3. 高層次超音波 (20週)</li> <li>4. Rh免疫球蛋白注射 (如果適用)</li> <li>5. Tdap (傷風、白喉、百日咳三合一混合疫苗) 疫苗接種</li> <li>6. 生命徵象檢查及胎兒心跳檢查</li> <li>7. 胎兒生長測量 (測量從恥骨到子宮頂部)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 生產課程、母乳哺育課程、產後課程、嬰兒心肺復甦術、醫院導覽</li> <li>2. 在您當地的 Banner Health 醫院進行生產預辦登記</li> </ol>
妊娠第三期門診: 第29週-第35週	每2-4週	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 生命徵象檢查及胎兒心跳檢查</li> <li>2. 胎兒生長測量 (測量從恥骨到子宮頂部)</li> </ol>	預約兒科醫師會面
第36週-第42週 (或分娩)	每週	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 生命徵象檢查及胎兒心跳檢查</li> <li>2. 胎兒生長測量 (測量從恥骨到子宮頂部)</li> <li>3. 陰道拭子及孕婦乙型鏈球菌篩檢 (36週)</li> <li>4. 確認胎兒頭面下方</li> </ol>	如果需要，討論催產
產後照護	產後 1-2 週，6 週後再一次	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 生命徵象檢查</li> <li>2. 剖腹產傷口檢查</li> <li>3. 心理健康檢查</li> <li>4. 子宮頸癌篩檢 (如有徵狀)</li> <li>5. 疫苗接種 (如果需要)</li> <li>6. 計劃生育</li> </ol>	

除了我們完整的產科服務外，我們還提供專業的方案和照護，以確保母親和嬰兒獲得最佳的生產體驗。請詳細了解我們的胎兒照護計劃，產程期間提供舒適和鎮痛服務，哺乳支持計劃以及新生兒重症加護服務。

## 綜合女性照護

我們的婦產科院所提供您支持和服務，以滿足女性生命各個階段的需求。我們建立了一組擅長為女性提供預防和專科服務的團隊，提供方便、全方位的照護、健康計劃和支持群組。我們擁有以下領域的專科：

先進的微創技術婦科服務，包括子宮切除術和其他手術	
臨床試驗	乳房健康
子宮內手術	骨骼健康
多胎分娩	產科服務
女性心臟照護	更年期
女性癌症照護	婦女保健和檢查



# 如何計劃您的就診

我們的目標是讓您在 Banner Health 獲得滿意而有效率的體驗。這裡有些指南可以幫助您計劃您的到訪。

## 我怎樣才能找到離我最近的醫師或照護地點？

- 請至 [www.BannerHealth.com](http://www.BannerHealth.com) 瀏覽。

## 我如何安排門診？

- 請至 [www.BannerHealth.com](http://www.BannerHealth.com) 查詢您希望就診的醫師和診所。提供網路預約門診服務。
- 如果您想通過電話預約門診，請於上午8點至下午5點的辦公時間內，致電醫師所在診所。
- 您曾就診的初級照護醫師(家庭醫師)和兒科醫生可能接受當天和次日預約。請致電醫師所在診所確認預約。
- 如果您因任何原因需要取消預約，請盡快致電我們。我們要求您提前 24 小時通知我們取消。

## 我的就診流程？

- 對於新患者就診，請至少提前 20 分鐘到達以完成登記手續。曾就診患者請提前 10–15 分鐘到達。
- 所有 Banner Health 地點都配備了VRI（視訊遠距翻譯）服務。您可以在櫃台辦理就診手續時要求翻譯(免費)。
- 輪到您就診時，一位MA（醫療助理）會來迎接您至您的檢查室。您的醫師或專科護理師會來看您並完成您的就診。
- 在您就診後可能需要進行額外測試。您的醫師或專科護理師將安排您在適當的部門或地點完成測試。
- 在您就診後，您的醫師或專科護理師會將您的處方發送到您提供的藥局。您可以在您選擇的藥局領藥。

## 我如何支付醫療服務費用？

- 每次預約時請攜帶您現有的保險卡。如果未提供現有的保險信息，您將負責支付所提供醫療服務的費用。
- 醫療保險共付額(Copay)在門診時支付。
- 除非事先與我們作出支付安排，否則在提供醫療服務時應須付款。
- 可以通過現金、個人支票或信用卡/簽帳金融卡支付服務費用。若存款餘額不足時，使用個人支票付款將產生額外費用。
- 如果您對就診前後的計費有任何疑問，請聯繫我們的辦公室，我們的計費處人員將很樂意回答您的問題。
  - 醫院和醫生計費處 (888) 264-2127
    - 週一到週四 早上8 a.m. – 晚上7 p.m. MST;
    - 週五: 早8 a.m. – 下午 5 p.m. MST;
    - 週六: 早8 a.m. – 中午12 p.m. MST
  - 緊急照護門診: (866) 807-9776

## 關於病歷我需要知道什麼？

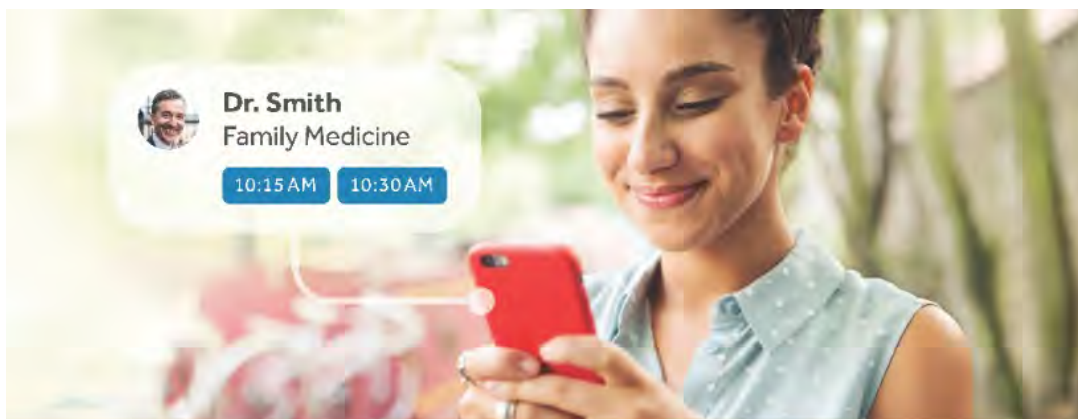
- 若您的電話號碼、地址或保險等聯絡有任何變更，請聯繫我們。
- 為了最有效地為您提供照護，請記錄相關的家族病史並告知您的醫師或專科護理師。
- 如果您之前曾至其他醫師處就診，請告知我們，以便我們幫您索取病歷。





# Banner Health入口網站和 Banner Health應用程式

無時無刻能獲取您的健康資訊是件很棒的事! 當您第一次到Banner Health醫療院所就診時, 請要求櫃台人員向您發送電子郵件邀請, 以建立您的 Banner Health帳戶。收到您的 Banner Health 建立帳戶電子郵件之後, 您可以下載Banner Health應用程式, 讓您的健康管理隨手可得:



## 隨時隨地安排您的下次看診

登入Banner Health個人化您的照護並輕鬆存取:

- 查看您在診所和醫院就診時的醫療照護記錄
- 即時獲得實驗室和放射科報告
- 請求續訂處方藥
- 與您的醫師收發消息及傳送附件
- 安排初級照護醫師(家庭醫師)、內科醫師、婦產科醫師及小兒科醫師等門診

請下載 Banner Health App開始使用

請用您的智慧手機相機掃描二維碼或在您下載App的所在搜尋。

您還可以至[bannerhealth.com/signin](https://bannerhealth.com/signin) 建立帳戶



有問題? 請在週一至週五上午8點至下午 4:30  
致電 (855) 355-6500

 Banner Health.

# 為什麼選擇Banner Health?

Banner Health 因始終如一為患者提供優良醫療品質而被公認為頂級衛生醫療系統，非營利機構的Banner Health總部位於亞利桑那州鳳凰城，經營著 30 餘家醫院，包括3家醫學研究中心，跨越六個州的醫療機構和服務。我們更被更曾被評為全美大型衛生醫療系統前 5 名。

## 規模領先：

- 全美最大非營利醫療系統之一。
- 30 餘家急救醫院及眾多各種醫療機構。
- Banner Health 擁有近六萬名員工，是亞利桑那州最大的私營機構僱主，也是北科羅拉多前沿區的第三大僱主。

## 卓越服務：

- 提供涵蓋生命各階段的全方位醫療照護服務。
- 透過整合性Banner醫藥藥局服務、實驗室服務和 Banner 醫學影像中心服務，輕鬆獲得完善照護。
- 全球領先醫學研究。
- 提供傑出專科服務，例如：
  - Banner阿茲海默症研究所
  - Banner腦震盪中心
  - Banner心臟專科醫院
  - Banner MD Anderson癌症中心
  - Banner兒童醫院

## 聯絡我們：

如欲與客服中心聯繫，歡迎致電 (844) 917-1041。  
<https://www.bannerhealth.com/contact-us>



